

СОГЛАСОВАНО

Директор МКУ «ЦИМ и ТО МУ»

Т.И. Червякова



(подпись)

(дата)

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457



(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок» Кочкуровского муниципального района Республики Мордовия

(наименование организации)

на 2023 год

1	2	3	4	5		6
				Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте</b>						
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – <b>100 баллов</b>	Оформление консультационного материала по открытости информации о деятельности ДОУ	Постоянно, в течение учебного года	Подлеснова Н.Н. - заведующий			
Несоответствие информации о	Разместить на сайте ДОУ	Постоянно,	Подлеснова Н.Н.			

<p>Деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами – <b>97,78 баллов</b></p>	<p>Документ с результатами НОКО Актуализация информации доступной на официальном сайте организации Своевременное внесение изменений в разделы сайта</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>– заведующий</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации виджета Госуслуг</p>	<p>29.12.2022</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>90 баллов</b></p>	<p>Разместить обращение родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ) Подготовить памятки о возможности внести предложения об улучшении качества работы образовательной организации</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года</p>	<p>Подписанова Н.Н. – заведующий</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации виджета Госуслуг Электронной подсистемы обратной связи</p>	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – <b>89,47 баллов</b></p>	<p>- Проведение работы по благоустройству прогулочных участков - Создание комфортных условий.</p>	<p>В течении года (в рамках текущего финансирования)</p>	<p>Подписанова Н.Н. – заведующий</p>		
--	---	--	--------------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Низкие показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов – <b>91,04 баллов</b></p>	<p>- Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами</p>	<p>При необходимости</p>	<p>Подписанова Н.Н. - заведующий</p>		
<p>Неудовлетворительное оборудование территории, прилегающей к зданиям</p>	<p>- Закупка кресел-колясок, - установка адаптированных поручней.</p>	<p>В рамках текущего финансирования</p>	<p>Подписанова Н.Н. - заведующий</p>		

<p>организации с учетом доступности для инвалидов - <b>40 баллов</b></p>	<p>- оборудование стоянки для автогражданских средств инвалидов</p>	<p>ния</p>	<p>Подлеснова Н.Н. - заведующий</p>		
<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - <b>40 баллов</b></p>	<p>- Создание благоприятной среды для детей с ОВЗ и инвалидов - Проведение семинаров для воспитателей для ознакомления с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов - Обеспечение вовлечения детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)</p>	<p>При необходимости (зачисления детей с ОВЗ и инвалидов)</p>	<p>Подлеснова Н.Н. - заведующий</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – <b>94,74 балла</b></p>	<p>- Проведение семинаров для педагогов по культуре общения, - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, - Анкеты, анонимные опросы - Информационная работа.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Подлеснова Н.Н. – заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – <b>92,31 баллов</b></p>	<p>- Соблюдение кодекса профессиональной этики - Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, психологические игры и тренинги</p>	<p>В течение года</p>	<p>Подлеснова Н.Н. – заведующий</p>		

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостаточные показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации – <b>89,47 балла</b></p>	<p>Вовлечение родителей в реализацию образовательных проектов. Информирование родителей о деятельности ДОУ через сайт.</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года</p>	<p>Подлеснова Н.Н. –заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – <b>96 баллов</b></p>	<p>- Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. - Провести мероприятия, направленные на совершенствования деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года</p>	<p>Подлеснова Н.Н. –заведующий</p>		

Заведующий МБДОУ «Булгаковский детский сад «Теремок»  
Кочуровского муниципального района



Н.Н.Подлеснова